**Regras de negócio**

**RGN01:** Solicitação de agendamento deverá ser feita com no mínimo 24 horas de antecedência.

**RGN02:** Solicitação de cancelamento deve ser feita com 24 horas de antecedência.

**RGN03:** Tolerância de atraso de no máximo 15 minutos. Caso atrase, será atendido no próximo horário disponível ou deverá remarcar o atendimento.